

государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Самарской области средняя общеобразовательная школа с. Екатериновка муниципального района Красноярский Самарской области

---

446371, Самарская область, муниципальный район Красноярский, с. Екатериновка, ул. Шоссейная 25, тел. 8(846-57)72-1-11, 8(846-57)72-1-48, e-mail: [so\\_ekater\\_sch@samara.edu.ru](mailto:so_ekater_sch@samara.edu.ru), сайт школы: <http://ekaterinovka.yartel.ru/>

СОГЛАСОВАНО:  
Протокол №3 от 28.06.2023 г.  
Управляющего совета

УТВЕРЖДЕНО:  
Приказ № 148-од от 28.06.2023 г.  
Директор ГБОУ СОШ  
с.Екатериновка  
И.А. Захарова

## ПОЛОЖЕНИЕ

### о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений ГБОУ СОШ с. Екатериновка

#### 1. Общие положения

1.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений ГБОУ СОШ с.Екатериновка (далее Комиссия) создается в целях урегулирования разногласий между обучающимися, родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся, педагогическими работниками государственного бюджетного общеобразовательного учреждения Самарской области средней общеобразовательной школы с.Екатериновка муниципального района Красноярский Самарской области и его структурных подразделений (далее ОУ) по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания, путем доказательного разъяснения, принятия оптимального варианта решения в каждом конкретном случае.

1.2. В своей деятельности Комиссия руководствуется: Федеральным Законом Российской Федерации от 29.12.2012 года № 273 – ФЗ «Об образовании

в Российской Федерации», Трудовым кодексом РФ, Уставом ОУ, Правилами внутреннего распорядка обучающихся, Правилами внутреннего трудового распорядка, должностными инструкциями педагогических работников и другими нормативными актами ОУ.

1.3. В своей работе Комиссия должна обеспечивать соблюдение прав участников образовательных отношений.

1.4. Принципы деятельности Комиссии:

**Принцип гуманизма** - человек является наивысшей ценностью, подразумевает уважение интересов всех участников спорной ситуации.

**Принцип объективности** - предполагает понимание определенной субъективности той информации, с которой приходится работать членам Комиссии, умение оценить степень этой субъективности, умение и стремление минимизировать всякую субъективность, искажающую реальное положение дел. Данный принцип подразумевает способность абстрагироваться от личных установок, личных целей, личных пристрастий, симпатий и т. д. при содействии в разрешении споров, минимизировать влияние личных и групповых интересов, установок, других субъективных факторов на процесс и результаты исследования конфликтов.

**Принцип компетентности** - предполагает наличие определенных умений и навыков решения конфликтных и спорных ситуаций, это способность членов Комиссии в реальном конфликте осуществлять деятельность, направленную на минимизацию деструктивных форм конфликта и перевода социально-негативных конфликтов в социально-позитивное русло. Она представляет собой уровень развития осведомленности о диапазоне возможных стратегий конфликтующих сторон и умение оказать содействие в реализации конструктивного взаимодействия в конкретной конфликтной ситуации.

**Принцип конфиденциальности** - этическое требование, предполагающее, что распространение информации, полученной членами Комиссии при разборе конкретного спора, будет ограничено кругом лиц, о котором сторона, предоставившая информацию, будет заранее предупреждена.

**Принцип справедливости** - наказание и иные меры при разрешении спорных и конфликтных ситуаций, должны быть справедливыми, т.е. должны соответствовать характеру и степени общественной опасности выявленного негативного факта, обстоятельствам его совершения и личности виновного.

## **2. Порядок создания Комиссии**

2.1. Комиссия создаётся из равного числа представителей обучающихся (3 - человека), родителей (законных представителей) обучающихся (3 - человека), педагогических работников ОУ (3- человека).

2.2. Классные ученические собрания (9-11 классов) предлагают по одному учащемуся – кандидату от параллели, Педагогический Совет выдвигает из числа педагогических работников три кандидата, классные родительские собрания предлагают по 1 кандидату от ступени образования в состав комиссии от родителей.

2.3. Состав Комиссии утверждается приказом директора Учреждения.

2.4. Комиссия из своего состава на первом организационном заседании избирает председателя комиссии, заместителя председателя и секретаря, которые выбираются простым большинством голосов (открытым голосованием).

2.5. Состав комиссии, настоящее Положение размещаются на официальном сайте ОУ.

2.6. Срок полномочий Комиссии составляет 1 учебный год.

2.7. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

- на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;
- по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;
- в случае отчисления из ОУ обучающегося, являющегося членом Комиссии;
- в случае отчисления из ОУ обучающегося, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии;
- в случае увольнения работника ОУ - члена Комиссии.

### **3. Организация работы Комиссии**

3.1. Комиссия собирается в случае возникновения конфликтной ситуации, если стороны самостоятельно не урегулировали разногласия, или обращения в комиссию одним из участников конфликтной ситуации (его представителем).

3.2. Заявитель может обратиться в случае возникновения конфликтной ситуации и нарушения его прав. Заявление подаётся в письменной форме Председателю комиссии, который передает данное заявление секретарю для регистрации в журнале регистрации заявлений. .

3.3. Заявитель расписывается в журнале регистрации о рассмотрении его заявления.

3.4. Комиссия в соответствии с полученным заявлением, заслушав мнения обеих сторон, принимает решение об урегулировании конфликтной ситуации.

3.5. Конфликтная ситуация рассматривается в присутствии заявителя и ответчика. Неявка данных лиц на заседание Комиссии не является препятствием для рассмотрения по существу. Комиссия имеет право вызывать на заседания свидетелей конфликта, приглашать специалистов, если они не являются членами комиссии, запрашивать дополнительную документацию, материалы для изучения вопроса.

3.6. Администрация ОУ создает условия для работы Комиссии, предоставляет кабинет, необходимые материалы, средства связи и др.

3.7. Работа Комиссии оформляется протоколами, которые подписываются председателем Комиссии (в случае его отсутствия заместителем председателя) и секретарём.

3.8. Решение Комиссии принимаются простым большинством при наличии не менее 2/3 состава комиссии открытым голосованием при отсутствии заявителя и ответчика. Заявитель и ответчик после голосования заходят в зал заседания комиссии. Председатель озвучивает решение Комиссии.

3.9. В случае если член Комиссии является одной из сторон в конфликтной ситуации, то он не принимает участие в работе Комиссии.

3.10. Рассмотрение заявления должно быть проведено в течение 10 дней со дня подачи заявления.

3.11. По требованию заявителя решение Комиссии может быть выдано ему в письменном виде.

3.12. Выполнение решения Комиссии отслеживается секретарем Комиссии.

3.13. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений, Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

3.14. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством РФ порядке (в органах управления образованием, в суде, прокуратуре, органах Роспотребнадзора или возможно обращение с заявлением к Уполномоченному по правам ребенка и его территориальным представителям).

#### **4. Права, обязанности и ответственность участников Комиссии.**

4.1. Председатель Комиссии (или в случае его отсутствия заместитель Председателя) имеет право на основании поступившего заявления созывать Комиссию и проводить заседания. Обязан в течение 10 дней организовать

рассмотрения поступившего заявления, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления.

4.2. Председатель Комиссии имеет право обратиться в администрацию ОУ для оказания содействия в приглашении на заседание свидетелей конфликта, запрашивать дополнительную информацию, документацию для изучения вопроса.

4.3. Председатель Комиссии имеет право привлекать к рассмотрению спорного вопроса представителей администрации ОУ, бухгалтерии, юристов, членов Совета ОУ, работников полиции, представителей КДН, органов опеки и др.

4.4. Председатель Комиссии имеют право принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательных отношений.

4.5. Председатель Комиссии один раз в год представляет отчет о проделанной работе директору ОУ.

4.6. Секретарь Комиссии должен осуществлять контроль исполнения принятого Комиссией решения, при его исполнении снимает вопрос с контроля, предварительно согласовав с председателем Комиссии.

4.7. Секретарь Комиссии ведёт документацию по работе Комиссии (Журнал регистрации заявлений, заявления заявителей, протоколы заседания Комиссии).

4.8. Секретарь Комиссии оповещает членов Комиссии о дне и времени заседания, информирует и приглашает на заседания свидетелей и других представителей для рассмотрения спорного вопроса.

4.9. Члены Комиссии имеют право на получение необходимых консультаций различных специалистов и учреждений по вопросам, относящимся к компетенции Комиссии.

4.10. Члены Комиссии имеют право рекомендовать приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон.

4.11. В случае неоднократного возникновения одних и тех же конфликтных ситуаций с разными заявителями или разных конфликтных ситуаций с одним и тем же заявителем выходить на директора ОУ с рекомендациями о детальном рассмотрении причин возникновения этих ситуаций и принятию мер по их ликвидации.

4.12. Члены Комиссии имеют право рекомендовать внесение изменений в локальные акты ОУ с целью расширению прав участников образовательного процесса и во избежание конфликтных ситуаций.

4.13. Члены Комиссии обязаны руководствоваться в своей деятельности положениями правовых нормативных актов федерального, областного, окружного, школьного уровней и обеспечивать соблюдение прав участников образовательных отношений.

4.14. Все члены Комиссии работают на общественных началах.

4.15. Председатель Комиссии обязан принимать к рассмотрению письменное заявление любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием руководителя, учителя, классного руководителя, обучающегося, родителя на основании Устава ОУ, Кодекса этики ОУ.

4.16. Члены Комиссии обязаны являться на заседания Комиссии в назначенное время.

4.17. Члены Комиссии обязаны сохранять тайну рассматриваемых вопросов.

## **5. Порядок действия Положения.**

5.1. Положение о Комиссии согласовывается Управляющим советом ОУ на основании обсуждения и одобрения большинством голосов членов Управляющего Совета открытым голосованием и утверждается приказом директора ОУ.

5.2. Положение пересматривается, изменяется, дополняется на основании решения Управляющего Совета ОУ и фиксируется в его протоколах, утверждается приказом директора ОУ.

5.3. Соблюдение настоящего Положения является обязательным для всех участников образовательных отношений.

## **6. Номенклатура дел Комиссии включает:**

6.1. Журнал регистрации заявлений, заявления заявителей, протоколы заседания Комиссии. Журнал регистрации заявлений в комиссию должен быть пронумерован, прошнурован и хранится у секретаря ОУ. Заявления подшиваются.

6.2. Протоколы заседаний Комиссии нумеруются с начала работы комиссии.

6.3. Протоколы заседаний Комиссии, заявления, журнал регистрации заявлений сдаются вместе с информацией о работе конфликтной комиссии за учебный год директору ОУ и хранятся в документах 3 года.