

**ОТЧЁТ о работе
Школьной службы примирения
ГБОУ СОШ с. Екатериновка
за 2024-2025 учебный год**

Одним из важных направлений в профилактической работе является школьная служба примирения, направленная на профилактику и решение конфликтов среди несовершеннолетних

Школьная служба примирения призвана помогать всем участникам образовательного процесса в создании условий для снижения конфликтности, проявлений агрессии, физического и психологического насилия. Другими словами это «школа социального взаимодействия» или «школа коммуникации». Это возможность избежать конфликта поколений, защитить всех, кто участвует в образовательной деятельности. Школьная медиация способствует воспитанию личности каждого - и ребенка, и взрослого. Данное направление способствует обучению бережного отношения друг к другу в детско-взрослых отношениях, возможности разрешить конфликт, сохраняя партнерские отношения, профилактике агрессивных проявлений и насилия среди детей, подростковой преступности, чтобы умело и компетентно разрешать, а еще лучше предотвращать конфликты.

Школьная служба примирения создана в 2022 году. Служба примирения действует на основании действующего законодательства, Положения о Школьной службе примирения. Работа школьной службы примирения в прошедшем учебном году строилась в соответствии с поставленной целью и задачами, и была направлена на создание комфортных условий для учащихся школы через помощь в разрешении конфликтных ситуаций и обучение модели урегулирования конфликтов.

Куратором школьной службы примирения является педагог-психолог Рудакова Юлия Анатольевна.

В составе Школьной службы примирения в 2024-2025 учебном году было 7 юных медиаторов, прошедших обучение

Все ученики школы ГБОУ СОШ с. Екатериновка знают о том, что в школе существует служба примирения и в неё можно обратиться при необходимости. О работе школьной службы примирения ребята узнали от медиаторов на классных часах, а также при индивидуальных собеседованиях. Среди учащихся проведены беседы с целью просветительской работы о деятельности Службы школьной медиации, разъяснены цели, задачи, формы и перспективы СШМ.

На сайте школы размещена информация о службе. Цели, задачи, структура службы, состав службы, почта, принципы и цель деятельности ШСП, советы по поведению в конфликтах для учащихся, учителей и родителей (законных представителей).

Мероприятия проводились в соответствии с программой «Разрешение конфликтов в образовательном учреждении с использованием восстановительного подхода для всех участников образовательного процесса».

В рамках работы службы примирения были проведены следующие мероприятия:

Классные часы: «Давайте жить дружно!», «Что такое дружба», «Пороки и добродетель», «Толерантность», «Мы просто другие», «Семейные традиции». «Как разрешать конфликты», «Выбор за тобой», «Дружба и взаимоотношения в коллективе», «Добро и зло», «Ты в этом мире не один», «Я и мой мир», «Что такое хорошо, что такое плохо»

Родительские собрания: «Конфликты в межличностных отношениях». «Законодательство для родителей о воспитании детей», «Профилактика жестокого обращения с детьми», «Ваш ребёнок вырастет», «Нравственные аспекты здоровой семьи»

Беседы с обучающимися: «Что такое общение», «С какой группой тебе по пути», «Уважай старость», «Права ребёнка», «Права и обязанности подростков», «Поведение в общественных местах», «Я волонтер», «Общественные дела – путь к взаимопониманию», «Я и мой мир», «Чтобы радость людям дарить, нужно добрым и вежливым быть!»

За период с сентября 2024 года по май 2025 года проведено 7 восстановительных медиаций и 3 круга сообщества. Все конфликтные истории закончились перемирием. За истекший период наблюдается стабильная позитивная динамика решения конфликтов. Спорные вопросы были решены положительно. Существуют две основные формы работы. Первая - программа примирения (медиация) между участниками конфликтных ситуаций. В основном, разбираются конфликты между конфликтующими сторонами. В целях предупреждения совершения повторных правонарушений среди несовершеннолетних каждый рассмотренный случай в течение еще нескольких месяцев остаётся на контроле у ведущих восстановительных программ. После проведения восстановительных программ повторных случаев обращений не было. Второе направление - профилактические мероприятия.

Образовательные направления в деятельности ШСП:

- Формирование уважения к закону и правопорядку;
- Формирование уважения к человеку;
- Формирование взаимного уважения.

Через деятельность ШСП осуществляется профилактический подход, содействующий устранению причин появления конфликтов и противоправного поведения школьников.

Полученные результаты деятельности:

Отношения между участниками образовательного процесса построены на взаимоуважении, принятии, поддержке, личностно-ориентированной позиции. Все медиаторы практикуют уважение, выраженную готовность понять и поддержать. Повышена эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения учащихся.

Определены цели и задачи на 2025-2026 учебный год:

Цели:

Продолжать распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов;
помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

Задачи:

проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;
 обучение учащихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
 организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

Куратор школьной службы примирения: Рудакова Ю.А.

Форма количественного мониторинга деятельности школьной службы примирения

Образовательное учреждение	Количество медиаторов		Количество завершённых программ	Количество случаев с участием специалистов Ресурсного центра	Общее количество участников программ		
	Взрослых	Подростков			Взрослых	Подростков	Всего
ГБОУ СОШ с. Екатериновка							
	1	7	11	0	1	57	58